



DECLARACIÓN DE SAN PEDRO SULA SOBRE TECNOLOGÍA

NOSOTROS, participantes al Primer **FORO REGIONAL DE KATALYSIS: TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y MICROFINANZAS**, hemos considerado:

- 1) Que el objetivo principal de las Microfinanzas es ser un facilitador del acceso de los más pobres a servicios microfinancieros de calidad para el desarrollo de los micro y pequeños empresarios.
- 2) Que la RED KATALYSIS y sus miembros se identifican plenamente con dicho objetivo y tienen como meta principal contribuir con el desarrollo económico y social de la región Centroamericana.
- 3) Que a pesar de los esfuerzos realizados por cumplir dicho objetivo aún continúa un gran porcentaje de micro y pequeños empresarios sin tener acceso a los servicios microfinancieros, sobre todo los ubicados en el sector rural.
- 4) Que dar cobertura a esa demanda insatisfecha implica diseñar e implementar un modelo de negocios, que masifique el acceso a los servicios financieros, garantizando la sostenibilidad del mismo mediante la reducción de costos de transacción, administrativos y financieros, y la reinversión continúa de su renta.
- 5) Que dicho modelo debe estar orientado a la eficiencia, productividad y satisfacción de los clientes.
- 6) Que un elemento imprescindible para lograr desarrollar este modelo es el uso y mejoramiento continuo de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) utilizadas por las IMFs.
- 7) Que la mayoría de las organizaciones de la región cuentan con infraestructura TIC limitada, desactualizada, y en algunos casos inapropiada o inexistente, para soportar las estrategias y metas institucionales, lo cual constituye una barrera al cumplimiento del objetivo fundamental de las Microfinanzas.
- 8) Que las Tecnologías de la Información y comunicaciones evolucionan constantemente, ofreciendo alternativas tecnológicas emergentes que facilitarían el acceso a los servicios microfinancieros.
- 9) Que la implementación de dichas tecnologías depende en gran manera de una cultura organizacional que favorezca la adopción de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).

POR LO TANTO:

- 1) Reafirmamos nuestro compromiso, a nivel de la RED KATALYSIS y a nivel de cada una de las Organizaciones, de cumplir el objetivo primogénito de las Microfinanzas, procurando el acceso justo a servicios financieros que promuevan el crecimiento económico de las Micro y Pequeñas empresa de Centroamérica.
- 2) Reconocemos el rol estratégico de la TIC como instrumento facilitador para el fortalecimiento y consolidación del sector de las Microfinanzas, el cumplimiento de las metas institucionales y el desarrollo económico y social de los sectores más vulnerables.
- 3) Reconocemos que las limitaciones TIC de una organización puede constituirse en una debilidad estructural que limita drásticamente el acceso a los servicios brindados.
- 4) Nos comprometemos a revisar y evaluar nuestras plataformas TIC para determinar su contribución u oposición a nuestros planes estratégicos, tanto a nivel de la RED como a nivel de cada organización miembro.
- 5) Nos comprometemos a mediano plazo a procurar el uso intensivo o mejoramiento TIC para implementar nuestros planes estratégicos, para lo cual estableceremos proyectos y planes de acción inmediatos destinados a superar nuestras deficiencias en el uso de las TIC.
- 6) Ponemos a disposición la infraestructura y servicios de KATALYSIS para colaborar activamente con el desarrollo TIC de sus miembros, incluyendo la prestación de asesoramiento continuo en materias TIC especializadas, la búsqueda oportuna de soluciones y alternativas TIC accesibles, la gestión de recursos, el establecimiento de relaciones con diferentes organizaciones publicas y privadas, locales y extranjeras, para desarrollar alianzas estratégicas que permitan la implementación o reposición de las soluciones TIC.
- 7) Demandaremos de nuestros gobiernos locales la creación o aceleramiento del desarrollo de programas nacionales para mejorar, ampliar o establecer infraestructura de comunicación rural que permita la reducción de los costos de operación TIC.
- 8) Impulsaremos la creación de un foro y portal virtual permanente para compartir y colaborar mutuamente sobre los avances TIC de cada miembro de la RED, discutir las tendencias TIC emergentes y las posibles soluciones tecnológicas que podrían impactar positivamente en el desarrollo de nuestros objetivos, exponer logros y fracasos, entre otros temas de interés para la comunidad KATALYSIS.
- 9) Hacer de **FORO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y MICROFINANZAS**, una instancia que nos permita el aprendizaje continuo sobre (TIC).

San Pedro Sula, Honduras
19 de Febrero de 2005