PILARH OPDF

RED KATALYSIS

Red FASCO
Red Financiera de Asociaciones Comunitarias

INAISE

VI ENCUENTRO DE FINANZAS RURALES

Oportunidad de Negocios para el Desarrollo Sostenible

retos y desafíos para el 2030

"Remesas, ahorros y energía renovable"

REMESAS Y AHORROS: VEHÍCULOS PARA CONTRIBUIR EN LA REDUCCIÓN DE LA POBREZA

Objetivos del Proyecto

- Contribuir a la reducción de la vulnerabilidad de los clientes de remesas en Honduras y mejorar sus medios de subsistencia a través del ahorro continuo en una institución financiera.

- Aumentar el acceso y uso del ahorro de los clientes de remesas hondureños mediante la provisión de productos y servicios financieros adaptados a dicha población.

Metas del Proyecto

- 14,000 hondureños clientes de remesas obtendrán por lo menos un nuevo producto de ahorro.

- 10,000 clientes abrirán un producto de ahorro programado.

- 4,000 beneficiarios de remesas entre 15 y 24 años de edad abrirán un producto de ahorro juvenil.

Metas del Proyecto

- 4,200 mantendrán cuentas activas, efectuando como mínimo un depósito al mes en uno de sus productos.

- Se espera que de los 14,000 hondureños clientes de un nuevo producto de ahorro, unos 2,800 sean clientes de remesas anteriormente no bancarizados, así brindándoles acceso a productos de ahorro por primera vez.

- Se implementara la primera red de agentes corresponsales operada por instituciones de microfinanzas en honduras.

Resultados de ODEF Financiera S.A.

El piloto **Remesas y Ahorro** se desarrollo en tres agencias

Producto de Ahorro: Ahorro Programado “Cuenta Ahorro Futuro”

Período comprendido de: Dic/16 a Jul/17

Resultados de ODEF Financiera S.A.

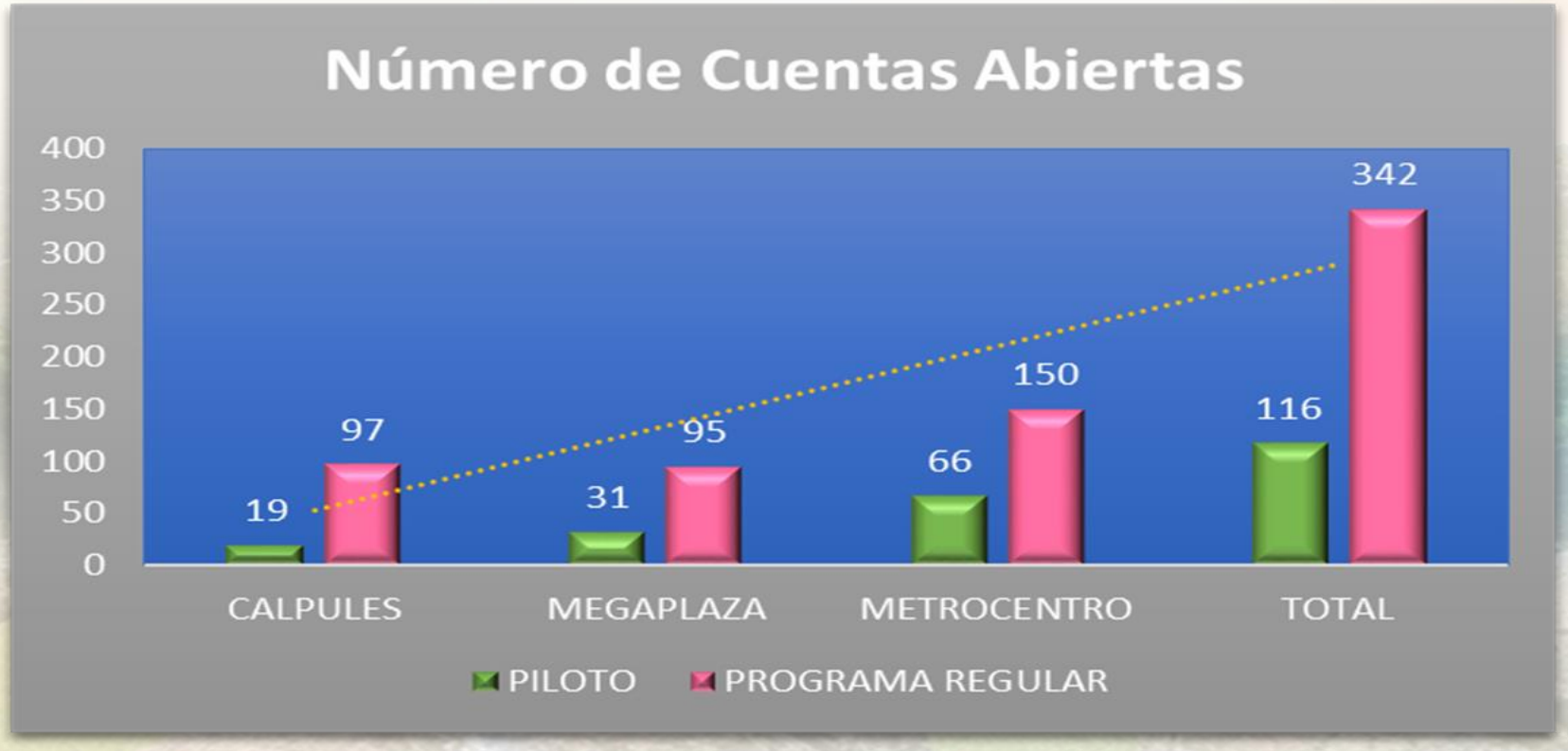
Agencia	Remesas pagadas	Monto remesas pagadas (Lps.)	Cuentas abiertas	Monto captado (Lps.)
CALPULES	792	2,899,652.23	19	6,118.77
MEGAPLAZA	3,915	16,599,780.51	31	39,727.30
METROCENTRO	3,332	8,771,841.28	66	73,497.72
TOTAL	**8,039**	**28,271,274.02**	**116**	**119,343.78**

Cifras al 31 de julio de 2017

% cuentas abiertas/total remesas pagadas: 1.4%

% monto captado/total remesas pagadas: 0.4%

Resultados de ODEF Financiera S.A.



El 32% de las cuentas abiertas durante el piloto, se encuentran en estatus cancelado.

Resultados de ODEF Financiera S.A.

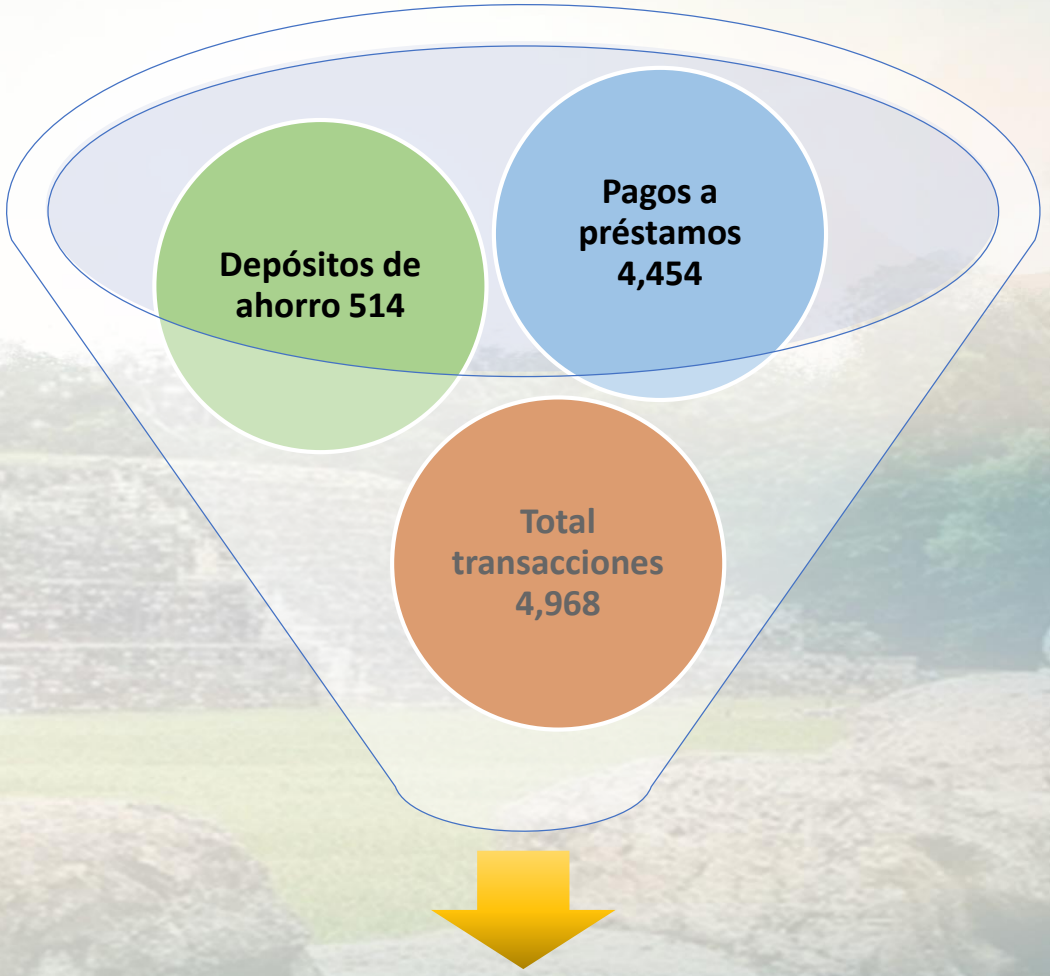
Se esta creando una **Red Agentes Corresponsales**

Período desde Ene/17 a Jul/17

N° de Agentes Corresponsales	Departamentos
2	Cortés
2	Santa Bárbara
2	Colón
1	Atlántida
2	Islas de la Bahía

Resultados de ODEF Financiera S.A.

Agentes Corresponsales



Clientes atendidos 1,452

Factores de éxito

- Compromiso de la Junta Directiva y todas las Gerencias en la implementación del Proyecto Piloto de Remesas y Ahorro.

- El uso de los diálogos permite abordar de una manera más eficiente a los receptores de remesas.

- Herramienta Gestión de la Relación con el Cliente (CRM) vital para el seguimiento de clientes.

Factores de éxito

- Compromiso por parte del personal involucrado en el proyecto. Incluye un equipo multidisciplinario, principalmente con mucha fortaleza en sistema, organización y seguimiento.

- Evaluación socioeconómica aplicada a la selección de Agentes Corresponsales.

- Capacitación y seguimiento constante a los Agentes Corresponsales

Oportunidades de mejora

- Potencializar una estrategia de cultura para el ahorro, con las personas que reciben Remesas.

- Creación de campaña publicitaria enfocada en la cultura del ahorro en los remesadores y receptores de remesas.

- Incrementar el número de operaciones financieras en los Agentes Corresponsales, ofreciendo más productos financieros.